

# BEST AVAILABLE COPY

(19)日本国特許庁 (JP)

(12)公表特許公報 (A)

(11)特許出願公表番号

特表2002-520742

(P2002-520742A)

(43)公表日 平成14年7月9日(2002.7.9)

(51)Int.Cl.<sup>7</sup>

G 0 6 F 17/60

識別記号

1 4 6

F I

G 0 6 F 17/60

テーマコード(参考)

1 4 6 A

審査請求 有 予備審査請求 有 (全 28 頁)

(21)出願番号 特願2000-560526(P2000-560526)  
 (86) (22)出願日 平成11年6月21日(1999.6.21)  
 (85)翻訳文提出日 平成13年1月11日(2001.1.11)  
 (86)国際出願番号 PCT/US99/13997  
 (87)国際公開番号 WO00/04473  
 (87)国際公開日 平成12年1月27日(2000.1.27)  
 (31)優先権主張番号 09/115,398  
 (32)優先日 平成10年7月14日(1998.7.14)  
 (33)優先権主張国 米国(US)

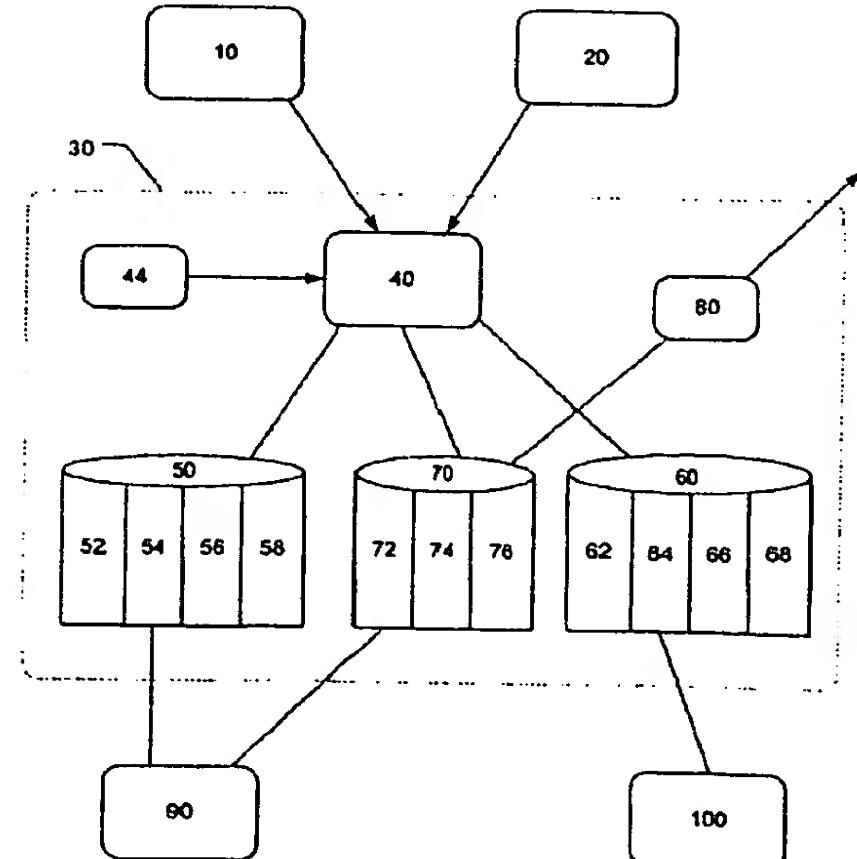
(71)出願人 アメリカン エクスプレス トラベル リ  
 レイテッド サービシーズ カンパニー,  
 インコーポレイテッド  
 American Express Tr  
 avel Related Servic  
 es Company, Inc.  
 アメリカ合衆国 ニューヨーク 10285-  
 4900, ニューヨーク, ワールド ファ  
 イナンシャル センター (番地なし),  
 アメリカン エクスプレス タワー  
 (74)代理人 弁理士 山本 秀策

最終頁に続く

(54)【発明の名称】チケット再分配システム

(57)【要約】

本発明は、2次の市場でチケットを信頼性をもってかつ効率的に再分配、購入または販売する工程を含む。本発明のシステムは一般的には、個々のセラーからチケットを受け取り、チケットを中央データベースで売り出して再分配し、需要および/またはサービス料に基づいて市場価格を設定（この機能は、再販売に関する規制のため特定の州において利用できないか、または事前の取り決めにより特定の会場で利用できない場合がある）し、チケットを新しいバイヤーに再分配する方法を含む。セラー（10）およびバイヤー（20）は、ホストシステム（30）と適切に通信を行う。ホストシステム（30）は、ネットワーキングデバイス（40）、セラーサーバ（50）、チケットサーバ（60）、およびバイヤーサーバ（70）を含む。本システムは、セラーがより広範な市場と接触し、イベントチケットを妥当な値段で簡単に購入する機会をより多くの個人に与えることを可能にする。個々のバイヤーは、ブローカ、ダフ屋、または他の種類のセラーと直接取り引きを余儀なくされることが無いため、実質的に詐欺的行為から守られる。



**【特許請求の範囲】**

【請求項1】 オリジナルの額面価格のイベントチケットを再分配する、コンピュータによりインプリメントされる方法であって、

ホストコンピュータに中央データベースを提供する工程と、

個々のセラーが、少なくとも1つの以前に販売されたチケットを表す一連のチケット情報を少なくとも1つ売り出す工程と、

該一連のチケット情報の各々が以前販売されたオリジナルのチケットに対応するよう、該一連のチケット情報を該中央データベースに送信する工程であって、該中央データベースは複数のバイヤーによりアクセスおよび検討可能である、工程と、

該オリジナルのチケットの認証を制限する工程と、

該ホストコンピュータを用いて、再販するチケットの販売価格を決定する工程と、

該バイヤーが、少なくとも1つの該再販チケットを選択する工程と、

該バイヤーが該再販チケットを購入する工程と、

該ホストコンピュータを用いて、該再販チケットを該バイヤーに販売する工程と、

該ホストコンピュータを用いて、一定の金額を該セラーに振り込む工程と、を包含する方法。

【請求項2】 前段階として前記セラーを前記中央データベースに登録して、セラーが前記売出し工程に参加することを許可する工程であって、該登録工程は該セラー情報の認証を含む、請求項1に記載の方法。

【請求項3】 前記再販チケットは、紙／厚紙チケット、物理的トークン、電子的トークンおよびスタンプのうち少なくとも1つを含む、請求項1に記載の方法。

【請求項4】 前記オリジナルのチケットは、紙／厚紙チケット、物理的トークン、電子的トークンおよびスタンプのうち少なくとも1つを含む、請求項1に記載の方法。

【請求項5】 前記売り出し工程は、前記一連のチケット情報を、音声認識

ユニットと、ファックス機器と、電話と、キオスクと、モデムとの接続を通じて情報を送信するよう設定されたコンピュータ端末と、インターネットとの接続を通じて情報を送信するよう設定されたコンピュータ端末と、前記中央データベースに直接的に接続されたキーボードとのうち少なくとも1つを介して該中央データベースに通信する工程を含む請求項1に記載の方法。

【請求項6】 前記オリジナルのチケットの認証を制限する工程は、前記セラーが該オリジナルのチケットを前記中央データベースのマネージャに郵送する工程、該オリジナルのチケットを不活性化する工程、前記イベントにおいてオリジナルのチケットの受け付けを制限する工程、および該オリジナルのチケットを破棄する工程のうち少なくとも1つを含む、請求項1に記載の方法。

【請求項7】 前記決定工程は、前記バイヤーから入札を受け付けて所定の時間枠の後に最も高価格の入札を選択するコンピュータによりインプリメントされる方法を含む、請求項1に記載の方法。

【請求項8】 前記決定工程は、前記チケットの前記額面に取引手数料を加算するコンピュータによりインプリメントされる方法を含む、請求項1に記載の方法。

【請求項9】 前記分配工程は、前記チケットの認証情報をコンピュータ端末、キオスク、留め置き窓口、および印刷器のうち少なくとも1つに分配する、コンピュータによりインプリメントされる方法をさらに含む、請求項1に記載の方法。

【請求項10】 前記ホストコンピュータを介して前記チケット情報を認証する工程をさらに含む、請求項1に記載の方法。

【請求項11】 コンピュータによりインプリメントされるチケット再分配システムであって、

中央データベースを有するホストコンピュータであって、該ホストコンピュータは、

ネットワークインターフェースデバイスと、

該ネットワークインターフェースデバイスと通信するセラーサーバであって、該セラーサーバは、個々のセラーが以前に販売したオリジナルのチケット情報

を受信および格納し、セラー情報を認証するよう設定されている、セラーサーバと、

該ネットワークインターフェースデバイスと通信するチケットサーバであって、該チケットサーバは、該オリジナルのチケット情報の認証を受信、格納および制限してチケットの再販情報を認証し、販売価格を確立するよう設定されている、チケットサーバと、

該ネットワークインターフェースデバイスと通信するバイヤーサーバであって、該バイヤーサーバは、バイヤー情報を受信および格納し、バイヤー情報を認証するよう設定されている、バイヤーサーバと、

該バイヤーサーバと通信する出力デバイスであって、該出力デバイスは、該再販チケットのコピーを印刷するための認証を送信するよう設定される、出力デバイスと、

を含むホストコンピュータと、

該セラーのオリジナルチケット情報を該中央データベースに通信するよう設定されるセラー入力デバイスと、

該バイヤー情報を該中央データベースに通信するよう設定されるバイヤー入力デバイスと、

を備えるシステム。

**【請求項12】** 前記出力デバイスは、前記再販チケットの認証情報を、コンピュータ端末、キオスク、留め置き窓口および印刷器のうち少なくとも1つに通信するよう設定される、請求項11に記載の方法。

**【請求項13】** 前記チケットサーバは、前記バイヤーから入札を受け付けて所定の時間枠の後に最も高い価格を選択するよう設定される、請求項11に記載の方法。

**【請求項14】** 前記セラー入力デバイスは、音声認識ユニット、ファックス機器、電話、キオスク、モ뎀との接続を通じて情報を送信するよう設定されたコンピュータ端末もしくはインターネットとの接続を通じて情報を送信するよう設定されたコンピュータ端末、ならびに前記中央データベースに直接的に接続されたキーボードとのうち少なくとも1つを含む、請求項11に記載の方法。

【請求項15】 前記バイヤー入力デバイスは、音声認識ユニット、ファックス機器、電話、キオスク、モ뎀との接続を通じて情報を送信するよう設定されたコンピュータ端末もしくはインターネットとの接続を通じて情報を送信するよう設定されたコンピュータ端末、ならびに前記中央データベースに直接的に接続されたキーボードとのうち少なくとも1つを含む、請求項11に記載の方法。

【請求項16】 前記分配工程は、前記再販チケットの認証を、前記バイヤーがアクセスすることのできる出力デバイスに分配して、該出力デバイスにおいて該再販チケットの表現物を生成する工程を含む、請求項1に記載の方法。

## 【発明の詳細な説明】

### 【0001】

#### (発明の分野)

本発明は概して、イベントチケットの再分配に関し、より詳細には、イベントチケットを売り出し、需要および／またはサービス料に基づいてチケットを額面あるいは市場価格で購入することを可能にし、新しいチケットを新しい持ち主に分配する自動化システムに関する。

### 【0002】

#### (発明の背景)

スポーツイベント、演劇、コンサート、および／またはそのようなものにアクセスするためのチケットなどのイベントチケットは、シーズンチケットパッケージとして大量に販売されたり、または、イベントのチケット窓口、デパートにあるチケット販売店、大規模なチケット代理店、または友人および同僚間で直接的に個別に販売されることが多い。典型的には、チケットは最初は、チケットに印刷されている予め設定されている価格（額面として知られる）で販売される。新しくチケットの所有者となった者は、イベントチケット入手した後になって、そのイベントに参加できなくなる場合があり、そうすると、典型的には、友人にそのチケットを譲るか、または、そのチケットを、2次的市場（例えば、チケットブローカ）に高価格で再販売することが多い。

### 【0003】

この2次的市場は、チケットの所有者が自分のチケットを再販売することを可能にすることが多いが、現行の2次的市場でのチケット再分配方法には多くの不利点がある。2次的市場では、適切な秩序または組織が存在しないことが多いため、多くのオリジナルのチケットは、未使用のままであったり、または高価格で販売され、一方、イベントの主催者は、チケットが再販売されても利益を受け取れない。その上、未使用のチケットを購入したい人がいたとしても、主催者は典型的には、「不参客」席の多くを埋めるための総括的なチケット再分配策を持っていない。これは、主催者側が、額面に組み込まれている利益を既に受け取っているからである。例えば、1997年から1998年のシーズンにかけて、N.Y.

Jetsは、フットボールゲームの試合毎に76, 889枚のチケットを売り切ったが、試合を見に来た客数の平均は67, 897であったので、1試合毎に8, 992枚のチケットが「不参客」であったことになる。

#### 【0004】

オリジナルのチケット市場でチケットが売り切れて、入手可能なイベントチケットが無くなると、人気のあるイベントのチケットを入手したい者にとっては、2次的市場が唯一の方法であることが多い。最適な席数が売り切れになっているイベントにどうしても参加したい者は、イベント会場の前でチケットを再販売している者（「ダフ屋」として知られる）からチケットを入手したいと望みながらそのイベントまで出かけることを余儀なくされることが多い。ダフ屋はチケットを再販することによって利益を得る必要があるため、バイヤー側は、ダフ屋と直接取り引きして高価格を提示されることを余儀なくされることが多い。したがって、バイヤーは典型的には、欲しい席を妥当な値段で入手することができないかもしれませんと見えながら会場まで長距離運転していくことを余儀なくされる。2次的市場はこのように不便かつ不確実であるため、チケットを買う可能性を有する者のほとんどは、イベントに行かないことを選択する。

#### 【0005】

取引の別の側面を見ると、2次的市場のセラー側も、潜在的な購入層と広範囲に接触することができないため、現在の2次的市場システムにより妨害を受けている。典型的には集中した便の良い場所に多数のバイヤーをプールしておくことが無いため、セラーは、イベント会場でチケットを高価格で売るか、販売しようとするか、または時には知り合いあるいは同僚にチケットを無料で進呈することを余儀なくされる。上記の方法のいずれも、セラー側にとって非効率かつ不便である。

#### 【0006】

その上、シーズンのチケットを有する人のほとんどは、余ったチケットを（額面でも）販売する便利な方法を持たないため、チケットを無料で進呈するか、またはチケットを単に使わないことが多い。個々の試合のチケットに喜んで適正価格を支払う人が他にいるのに、多くのチケットが無駄になる。人々が、再販売の

取引と、チケットの入手可能性と、購入したチケットの信憑性とを信頼し、不要なチケットを再販売できるという実質的な確実性のもとでシーズンチケットを購入する意欲をより多く持てるような、2次市場でチケットを販売する簡便な方法が必要である。

### 【0007】

#### (発明の要旨)

本発明は、2次的市場においてチケットの再分配、購入または販売を行う信頼性を有しつつ効率的な方法を含む。本発明のシステムは一般的には、個々のセラーからチケットを受け取り、チケットを中央データベースで売り出して再分配し、需要および／またはサービス料に基づいて市場価格を設定（この機能は、再販に関する規制のため特定の州において利用できないか、または事前の取り決めにより特定の会場で利用できない場合がある）し、チケットを新しいバイヤーに再分配する方法を含む。本システムは、セラーがより広範な市場と接触し、イベントチケットを妥当な値段で簡単に購入する機会をより多くの個人に与えることを可能にする。個々のバイヤーは、ブローカ、ダフ屋、または他の種類のセラーとの直接的取引を余儀なくされることが無いため、実質的に詐欺的行為から守られる。本発明では、バイヤーを守るために、データベースで売り出されるチケット全てを照会（verify）し、セラーを守るために、バイヤーのクレジットカードを照会してセラーへの支払いを確実にする。

### 【0008】

潜在的セラーは、システムマネージャを用いて、電話、ファックス、郵便、Eメール、またはインターネットを介して、住所、クレジットカードおよび／またはシステムマネージャに配置されている自動化ホストシステムにより照会される他の任意のセキュリティ情報を提供することにより、登録を行う。セラーは、本システムに登録されると、チケット情報をシステムマネージャにアクセスし、次いでチケットそのものをシステムマネージャに郵送することにより、チケットをホストシステムに委託することができる。システムは、販売リクエストを受信すると、チケットのハードコピーを受け取っていなくても、セラーと、（チケットが売れた場合に振り込まれる）使用クレジットカードと、委託されたチケット

と、イベントの開催時期とを照会する。システムが委託行為を許すのは、イベントが開催される前の所定の時期のみであり、システムは、イベントが始まる前の所定の時期に自動的にチケットを消去する。システムは、特定の州の法律ならびに特定の会場、チーム、もしくは他の団体との取決めに従って、自動的にチケットの価格を決定する。チケットの再販価格を規制する裁判管轄区との取決め（venue agreement）または州法に従って、システムは、入札プロセスに基づいてチケットを適正な市場価格に設定する。チケットの再販に規制を課す州の場合、システムは、チケットの額面に規定のサービス料のみを加算する。

#### 【0009】

潜在的バイヤーは、インターネットまたは電話を介して、入手可能なチケットのデータベースをブラウズすることができる。バイヤーがチケットの購入を決定すると、典型的なクレジットカードトランザクションを通じて購入が行われ、バイヤーにチケットの受け取りに関する選択肢が与えられる。バイヤーのクレジットカードの照会が行われ、チケット価格にさらにサービス料が加算される。オリジナルのチケットをシステムマネージャがファイルに保管している状態で、チケットを再印刷し、イベントの留め置き窓口またはキオスクに電子メールで分配する。イベントが発生し、バイヤーがオリジナルのチケットを受け取ると、その結果、セラーのクレジットカードに、（適用可能な場合に）任意のサービス料を引いた販売価格が振り込まれる。

#### 【0010】

（好適な例示的実施形態の詳細な説明）

本発明を添付の図面と関連付けながら説明する。図面中、類似の数字は類似の構成要素を指す。

#### 【0011】

本発明は概して、2次的市場でチケットの再分配、購入、および販売を行う実質的に信頼性が高くかつ効率的な装置および方法を含む。2次的市場とは、一般的には、イベントチケットの「2次的販売」として定義される。2次的市場（イベントチケットの再販）に関連する様々な実施形態について説明するが、当業者であれば、本発明は、バイヤーもしくは団体へのチケットの初販またはシーズン

チケット所有者による単なるチケット保管にも適用可能であることを理解する。

「セラー」という用語は、本明細書中で開示するように、イベントチケットのあらゆる持ち主（例えば、シーズンチケットの所有者、イベントチケットを最初に購入した者、イベントチケットを贈り物または賞品として受け取る者、またはイベントチケットを販売する権利を有するあらゆる組織／団体）を含む。当業者であれば、イベントチケットは、イベントへの入場を可能にする認証を行うための任意の適切な手段（例えば紙／厚紙チケット、物理的トークン、電子的トークン、スタンプ、バーコード付きチケット、磁気ストライプ、またはイベントへのアクセスを承認するための他の任意の電子的もしくは物理的手段を含む認証に相当する手段）を含むことを理解する。このようなイベントは一般的には、例えばスポーツイベント、演劇、コンサート、および／またはそのようなものを含む。

### 【0012】

本発明のシステムは好適には、個々のセラーからチケットを受け付け、チケットを中央データベース上に売り出して再分配し、需要および／またはサービス料に基づいて市場価格を設定（この機能は、後述するように、再販売に関する規制のため特定の州において利用できないか、または事前の取り決めにより特定の会場で利用できない場合がある）し、チケットを新しいバイヤーに再分配するよう適切に設定される様々なサーバ、データベース、およびネットワーキングデバイスを含む。図1を参照して、好適な実施形態において、上述した機能を行う際、セラーおよびバイヤーは、ホストシステム30と適切に通信を行う。ホストシステム30は、ネットワーキングデバイス40、セラーサーバ50、チケットサーバ60、およびバイヤーサーバ70を含む。図2を参照して、チケット再分配プロセスの具体的な工程が開示されている。これらの具体的な工程は好適には、登録110、委託112、ブラウズ／選択114、支払い116、チケット分配118、およびセラー振り込み120を含む。これらのチケット再分配工程は好適な順序で開示しているが、当業者であれば、上述した工程110～120のうち任意のものを、本発明の意図された範囲に従って任意の適切な順序で行うことが可能であることを理解する。

### 【0013】

図1を参照して、セラーは好適には、ホストシステム30へ情報を送信するよう適切に設定された任意のデバイスを介して、ホストシステム30と通信を行う。例えば、セラー入力デバイス10は、音声認識ユニット、ファックス機器、電話、キオスク、モ뎀との接続もしくはインターネットとの接続を通じて情報を送信するコンピュータ端末、ホストシステム30への直接的キーボード接続部、および／またはそのようなものを含む。バイヤー入力デバイス20もまた、ホストシステム30と通信を行う任意の好適なデバイスであることが好ましい。バイヤー入力デバイス20は、セラー入力デバイス10の上述の実施形態のうち任意のものを含み、その上、バイヤー入力デバイス20は、1つの実施形態において、セラー入力デバイス10と同一のデバイスである。別の実施形態において、バイヤー入力デバイス20は、セラー入力デバイス10と異なるデバイスとして確立される。好適な実施形態において、セラー入力デバイス10は、インターネットにアクセスするよう設定されたセラーのコンピュータ端末であり、バイヤー入力デバイス20は、インターネットにアクセスするよう設定されたバイヤーのコンピュータ端末である。

#### 【0014】

引き続き図1を参照すると、ホストシステム30は好適には、様々なサーバと、データベースと、セラー入力デバイス10およびバイヤー入力デバイス20と通信し、登録110、委託112、ブラウズ／選択114、支払い116、チケット分配118、およびセラー振り込み120（図2を参照）に関連する情報を適切に格納するネットワーキングデバイスとを含む。ホストシステム30は好適には、セラー入力デバイス10およびバイヤー入力デバイス20と通信を行うネットワーク／インターフェースデバイス40を含む。セラー入力デバイス10およびバイヤー入力デバイス20は好適には、ホストシステム30の外部にある。好適な実施形態においてホストシステム30内の構成要素およびインターフェースについて説明しているが、当業者であれば、本発明の範囲は、様々なチケット再分配機能110～120（図2を参照）を行うよう適切に設定された構成要素およびインターフェースの任意の配置が含むことを理解する。

#### 【0015】

ネットワーク／インターフェースデバイス40は、ホスト入力デバイス44、セラーサーバ50、チケットサーバ60、およびバイヤーサーバ70と内的に好適な通信を行う。ネットワーク／インターフェースデバイス40は好適には、適切なスイッチングデバイス（例えば、P BX）、双方向電話メニューインターフェース、ウェブページ、ルータおよび／またはそのようなものを含む。別の実施形態において、ネットワーク／インターフェースデバイス40は、人間のオペレータを含む。このオペレータは、セラーおよびバイヤーから、郵送による紙面リクエスト、電子メールあるいはインターネットを介した電子的リクエスト、電話を介した口頭リクエスト、ファックスを介した書面リクエストおよび／またはそのようなものの形態で情報を受け付ける。この別の実施形態において、人間のオペレータは、セラーおよびバイヤーから受け取った情報を、ホスト入力デバイス44を介してネットワーク／インターフェースデバイス40に入力する。ホスト入力デバイス44は、その名の通り、ホストシステム30に情報を入力するよう設定された任意の適切なデバイスである。好適な実施形態において、ホスト入力デバイス44は、キーボード付きのコンピュータ端末であり、人間のオペレータがホストシステム30へ手入力を行い、リクエストされたフィールドに入力を行う。

### 【0016】

引き続き図1を参照して、セラーサーバ50は、情報を受信および格納し、情報を照会し、認証情報を受け付け、ネットワーク／インターフェースデバイス40と通信を行うよう適切に設定された任意のデバイスまたはデバイスの組み合せである。好適な実施形態において、セラーサーバ50は、人口統計データベース52と、クレジットカードデータベース54と、詐欺的行為データベース56と、住所データベース58と、本発明の運営に必要な他の任意の適切なデータベースとを含む。当業者であれば、セラーサーバ50に配置されたデータベースのどれもが、他のデータベースまたは他のシステムと適切に通信を行うことを理解する。好適な実施形態において、クレジットカードデータベース54は、公知の中央認証システム90と適切に通信を行う。中央認証システム90は、ホストシステム30の内部またはホストシステム30の外部に配置することができるが、好

適な実施形態において、中央認証システム90は、ホストシステム30の外部にある既存の中央認証システム（例えば、American Express、Visa、またはMasterCardの認証システム）である。あるいは、中央認証システム90は、デビットカードシステム、小切手システム、スマートカードシステムまたは他の金融認証システムでもある。

### 【0017】

好適な実施形態において、チケットサーバ60は、イベントチケット情報を受信および格納するよう適切に設定された任意のデバイスまたはデバイスの組み合せである。チケットサーバ60は好適には、チケットデータベース62と、現在時間データベース64と、州法データベース66と、オファーデータベース68と、イベントチケットに関連する情報を格納するよう設定された他の任意の適切なデータベースとを含む。チケットデータベース62は好適には、イベントおよびチケットに関連するフィールド（例えば、イベントのタイトル、会場の場所、席情報（席、列、区画）、イベントの開催日、およびチケットを同定するのに有用な他の任意のフィールド）を含む。1つの実施形態において、チケットデータベース62は、マスター会場データベース100と適切に通信を行う。マスター会場データベース100は、イベントおよび入手可能なチケットに関する大量の情報を含むよう適切に設定された任意のデータベースまたはデータベースの組み合せである。好適な実施形態において、マスター会場データベース100は、様々な裁判管轄区、チーム、プロモータ、会場、またはそのような情報を提供する他の任意の適切な団体から入手された情報を含む。

### 【0018】

バイヤーサーバ70は、バイヤーに関する情報を格納し、ネットワーク/インターネットフェースデバイス40、中央認証システム90、および出力デバイス80と通信を行うよう適切に設定された任意のデバイスまたはデバイスの組み合せである。好適な実施形態において、バイヤーサーバ70は、人口統計データベース72、クレジットカードデータベース74、住所データベース76、および本発明によるチケットの再分配に関するバイヤー情報を記録するのに有用な他の任意の適切なデータベースを含む。クレジットカードデータベース74は、中央認証シ

システム90と適切に通信を行い、バイヤーのクレジットカード情報を照会する。バイヤークレジットカードデータベース74およびセラークレジットカードデータベース54は好適には、同一のクレジット認証システム90と通信を行う。しかし、当業者であれば、データベース54、74は異なる認証システムと通信可能であることを理解する。また、当業者は、あらゆる形態の支払方式（例えば、現金、デビットカード、小切手、スマートカード、および／またはそのようなもの）が本発明の範囲内であることも理解する。これらの実施形態において、認証システム90は、任意の個々の支払認証システムである。

#### 【0019】

バイヤーサーバ70はまた、出力デバイス80とも通信を行う。出力デバイス80は、イベントチケットをバイヤーに送出するかまたはイベントチケットについての認証をチケットの分配業者に送出するよう適切に設定された任意のデバイスである。出力デバイス80は好適には、チケット印刷機器および電子メール／インターネットインターフェースを含む。出力デバイス80は、ホストシステム30からチケットを印刷するよう適切に設定され、これにより、チケットは、印刷後、バイヤーに郵送または送出される。あるいは、出力デバイス80は、リモート印刷機器に命令して、例えばキオスクまたは留め置き窓口においてバイヤーがイベントチケットを直接取り出すことが可能な形態でチケットを印刷させる。別の代替的な実施形態において、出力デバイス80は、電子メール／インターネットシステムを介して電子情報を分配することにより、チケット分配認証を、キオスクまたは留め置き窓口にある対応する電子的インターフェースに送信するよう設定される。好適な実施形態において、出力デバイス80は、上述したチケット分配に関する選択肢全てを含み、これによりバイヤーがイベントチケット入手するのに最も簡便な方法を選択することを可能にする。

#### 【0020】

図3を参照して、登録プロシージャ110の詳細が開示されている。本発明の好適な例示的実施形態に従ってチケット販売を行う際、セラーは、まず最初にチケット再分配システム（図2のチケット再分配システム110）に登録する。この登録プロシージャは、セラーから情報を入手し、選択された情報を確認するよ

う適切に設定された任意の装置および方法またはこれらの組み合せを含む。当業者であれば、本システムは、セラーを登録するのに有用なあらゆる種類の情報を受け付けるよう設定可能であることを理解する。しかし、好適な実施形態において、セラーは、人口統計学的情報と、クレジットカード情報と、PIN情報（または他のセキュリティ情報）と、住所情報をセラー入力デバイス10に入力する（工程130）。セラー入力デバイス10に入力された情報は、ホストシステム30へと送信され、ネットワーク／インターフェースデバイス40により適切にセラーサーバ50へと取り込まれ、ルーティングされる（工程132）。セラーサーバ50は、その情報を適切に各データベース52、54、および58に格納する。1つの実施形態において、次いで、インターフェースデバイス40は、ホスト組織との委託に関する取決めに同意するようセラーに依頼する内容の委託データパケットを、セラーのコンピュータ画面に送信する（工程134）。この委託取決めは、詐欺的再分配の場合に、セラーが連邦法または州法に基づいてチケット価格または潜在的値上がり価格に対して責任を負う場合があることを制定する。当業者であれば、ホストシステム30は、セラーが肉筆で署名してシステムマネージャへと返送することを依頼する紙面での委託取決めを生成し、この紙面の取決めがセラーへと郵送される場合もあることを理解する。セラーサーバ50は次いで、認証リクエストを中央認証システム90へと送信する（工程136）。この認証リクエストは、セラーのクレジットカード情報または他の支払い情報を含む。セラーサーバ50はまた、人口統計データベース52および住所データベース58内の情報と、詐欺的行為データベース56内の情報を適切に比較して、個々のセラーが以前本システムに登録したかということと、詐欺的な取り引きまた無認証の取り引きを以前に行つたことがないかということとを判定する（工程138）。セラー情報とクレジットカード情報との認証が終了すると、セラーサーバ50は、チケットをホストシステム30に委託するためにセラーを認証し、セラーに認証状況を通知する（工程140）。

### 【0021】

図4を参照して、例示的委託プロセス（図2の112）が開示されている。上述したように、チケット再分配システムへの登録が終了すると、セラーは、イベ

ントチケットの販売および興味を持っているバイヤーへの分配をホストシステム30に委託することを認証される。委託プロセスを本発明の好適な実施形態として説明するが、当業者であれば、構成要素と、構成要素インターフェースと、任意のプロセス工程順序との任意の適切な組み合せを用いて、中央システム上でイベントチケットを適切に売り出す任意の委託プロセスが本発明の範囲内であることを理解する。図1および図4を参照して、セラーは好適には、チケット情報をセラー入力デバイス10に入力する。セラー入力デバイス10は、入力された情報を、ネットワーク/インターフェースデバイス40に適切に転送する（工程150）。上述したように、情報を入力する際、セラーは、ファックス、電話を用いるか、もしくはチケット情報を電子的にネットワークインターフェースデバイス40に送信するか、または、人間のオペレータに電話をかけて、チケット情報をホスト入力デバイス44を介してネットワークインターフェースデバイス40に入力してもらう。ネットワーク/インターフェースデバイス40は、チケット情報を適切にチケットサーバ60へヒルティングし、これにより、チケット情報（すなわちイベント、会場、席（席、列、区画）、および開催日）が適切にチケットデータベース62に記録される（工程152）。

### 【0022】

別の実施形態において、シーズンチケットの持ち主は、紙のチケットのいくつかまたは全てを受け取る代わりに、これらのチケットを全部または一部をホストシステム30上で売り出すことにより、これらのチケットが最初に印刷される前にイベントに行くかどうかを決めることができる。そうすれば、シーズンチケット所有者は、イベントに参加できないかまたは参加しないと決めたときに、本発明のシステム内でのチケットへのオファーに基づいて、特定のイベントに参加するかまたはチケットを交換するかを選択することができる。別の実施形態として、オリジナルのチケット所有者のリクエストまたはバイヤーのリクエストがあり次第、チケットが印刷される。その上、オリジナルのチケットの所有者は、ホストシステム30に対して留め置き窓口において、セラーにチケットを再販することを認証するようリクエストするだけでよいか、または、例えばスマートカード上のeトーケンなどによりイベントにチケット無しで入場することができるため

、チケット所有者は、各イベントにチケットを持って来ることを心配しなくてすむ。

#### 【0023】

次いで、セラーは好適には、オリジナルのチケットへの権利（例えば、物理的チケットをシステムマネージャに郵送すること、チケットを電子的にキャンセルすること、またはオリジナルのチケットの使用を制限する他の適切な手段（バーコード、磁気ストライプまたは他の電子的認証を不活性化して同一の席のチケットを複数の者が使用しないようにすること））を放棄する。しかし、オリジナルのチケットを放棄することは好適には、再分配プロセスを妨げることはないが、上述したように、セラーが再販代金を受け取ることを遅延させる可能性がある。当業者であれば、オリジナルのチケットを放棄するプロセスは、このプロセス内の任意のポイントにおいて必要または不必要となり得ることを理解する。

#### 【0024】

セラーは、チケット情報に加えて、関連するセラー情報もセラー入力デバイス10に入力する。これにより、セラーサーバ50は、セラーが以前にホストシステム30に登録し、委託取決めに署名し、以前に詐欺的取引を行っていない者であることを照会することができる（工程154）。また、本システムは、中央認証システム90と通信を行うことにより、セラーのクレジットカードがまだ有効であることも確認する。セラーサーバ50がセラー情報を照会した後、チケットサーバ60は、照会リクエストをマスター会場データベース100に送信することにより、チケットデータベース62内のチケット情報を適切に照会する。好適な実施形態において、マスター会場データベース100は、イベントおよび席の存在を適切に照会し、別の実施形態では会場内の特定の席の初期販売状況（initial sale）を適切に照会する（工程156）。

#### 【0025】

引き続き図4を参照して、マスター会場データベース100がチケット情報を照会すると、チケットサーバ60は、イベントの時間および日付を解析し、解析した情報と現在時間データベース64の情報とを比較して、そのイベントがチケットを再分配する所定の時間枠に当てはまるかどうかを判定する（工程158）

。好適な実施形態において、イベントが委託時期から外れた所定の期間内にある場合、セラーは、チケットをホストシステム30に委託することを制限される。その上、好適な実施形態において、チケットサーバ60は、個々のセラーがイベントあたりに委託できるチケット数を制限する。

#### 【0026】

次いで、チケットサーバ60は、特定の会場、プロモータ、または団体とのあらゆる再販価格の設定についてのあらゆる取決めを適切に解析する。別の実施形態において、チケットサーバ60は、イベントが行われる州と、州法データベース66とを比較して、特定の州法が委託チケットの販売価格に制限を設けていないかどうかを判定する（工程160）。州がチケットを額面よりも高い価格で再販することを制限する法を制定しているか、または、特定の会場との取決めにより額面より高い価格が禁止されている場合、本システムは、特定の州が制定する制限内の取引手数料（transaction fee）かまたは会場との取決め範囲内の取引手数料のみを加算する（工程162）。チケットを値上げして再販することを制限しない州または会場の場合、チケット情報はオファーデータベース68にも配置され、これにより、バイヤーがチケットに「入札」して、チケットをより高い値段で入札した者に販売することが可能となる。

#### 【0027】

最後に、チケットが売り出され（工程164）、これにより、様々なバイヤーが売り出し中のチケットが載っているウェブページをブラウズしたり、再販可能なチケットを知らせる双方向メニューに電話をかけたりすることができる。好適な実施形態において、特定のイベントが始まる前の所定の時期になると、売り出し中のチケットは、入手可能なチケットのデータベースから消去され、これにより、チケット入手し、イベントに参加する十分な時間無しにチケットを購入することが防止できる。

#### 【0028】

図2を参照して、チケットがホストシステム30に委託された（工程112）後、様々なバイヤーが、委託中のチケットのリスト項目をブラウズするかまたは聞いて、あらゆる所望のイベントのイベントチケットを所定の数だけ選択するこ

とができる（工程114）。選択されたチケットに相当するイベントが、上述したようなチケットを額面以上で販売することを許可している州または会場にあてはまる場合、チケットサーバ60は、バイヤーにチケットへの「入札」を入力するよう適切にリクエストし、特定のチケットに関するバイヤーの選択情報は、チケットサーバ60内のオファーデータベース68内に所定の期間格納される。所定の期間の後、ホストシステム30は、入札の成功または不成功を通知し、特定のバイヤーがチケットを購入することを可能にする。当業者であれば、複数の購入対象チケットと提示価格との組み合せに基づいて入札結果を判定するシステムを含む任意の公知の比較／入札システムが本発明の範囲内であることを理解する。

### 【0029】

バイヤーは、特定のチケットを選択し、適用可能な場合に入札が成功すると、任意の公知のクレジットカード取引きまたは他のあらゆる当該分野で公知の支払い方法（例えば、現金、小切手、スマートカード、および／またはそのようなもの）を用いて、購入時にチケット代金を支払う（工程116）。例えば、バイヤーは、クレジットカード情報を、インターネットを介してホストシステムのウェブページに提出することができる。そのウェブページでは、ネットワークインターフェース40がそのクレジットカード情報を取り出し、その情報をバイヤーサーバ70へと送信する。バイヤーサーバ70は、そのバイヤー情報を各データベース（すなわち、バイヤー人口統計データベース72、クレジットカードデータベース74、および住所データベース76）に格納する。バイヤーサーバ70は次いで、クレジットカードデータベース情報74を含む認証リクエストを中心認証システム90に送信する。

### 【0030】

バイヤーサーバ70は、中央認証システム90から承認を受け取ると、出力デバイス80に、チケット認証を、バイヤーにより選択された上述の出力デバイス80のいくつかに分配するよう通知する。次いで、出力デバイス80は、バイヤーが選んだ所望の分配方法を通じて適切にチケットをバイヤーに提供する（工程174）。例えば、バイヤーは、チケットの受け取り方法を、標準的な郵送、f

federal express、留め置き窓口での受取り、キオスクでの印刷、および／または他のいくつかの類似の手段から選択することができる。バイヤーが郵送をリクエストする場合、インターフェースデバイス40は、バイヤーサーバ70のアドレスデータベース76からバイヤーの住所を取り出す。バイヤーが留め置き窓口をリクエストする場合、ネットワークインターフェースデバイス40は、チケット情報を、留め置き窓口のチケット事務局の印刷機器にイベントのチケットを新しく印刷し、印刷したチケットを特定のバイヤーが取りに来るまで保管しておくよう命じる局地的チケット事務局に適切に通信する。バイヤーがキオスクへの送出をリクエストする場合、ネットワークインターフェースデバイス40は、チケット情報をキオスクへと送信して、バイヤーがキオスクに立ち寄ったときにキオスクでチケットを印刷できるようにする。当業者であれば、上述したチケット分配方法が、あらゆる種類のセキュリティ手段（例えば、留め置き窓口においてバイヤーに身分証明を要求することまたはキオスクにおいてセキュリティコードの入力を要求すること）を含み得ることを理解する。

### 【0031】

セラーまたはホストシステム30は、例えばチケットをシステムマネージャに郵送するか、チケットの認証情報を不活性化する（同一の席を複数の者が利用する可能性のある期間の間、バーコード、磁気ストライプ、または他の電子的認証情報を不活性する）か、または会場にオリジナルのチケットを受け付けないように通知することにより、オリジナルのチケットの使用を不活性化または制限する。ホストシステムが、セラーから郵便による送出、電子的送出、または他の任意の手段を介して本物のチケットを受取ってチケットのアクティブステータスを制限し、これらの本物のチケットに基づいて再分配されたチケットが再販され、バイヤーへと売られ、イベントが発生し、特定のチケットに関しての苦情がログされなかった後、本物のチケットからの情報と、セラーにより以前に提出された情報とが比較される。照会が終わると、セラーが以前にクレジットカードデータベース54に登録したクレジットカードに所定の額（例えば、取引手数料を差し引いたチケットの額面）が振り込まれる（工程120）。あるいは、セラーは、バイヤー入札プロセス、会場、プロモータなどとの取決め、および州法に基づいた

額面より多いかまたは少ないチケットの販売代金を受け取る。さらに、当業者であれば、セラーへのチケット販売代金の振り込みは、あらゆる形態（例えば、現金、小切手、電子的振り込み、または他の任意の支払い手段）で行うことができるこことを理解する。

### 【0032】

本発明を、図面ならびに本明細書に説明する好適な実施形態および別の実施形態と関連付けながら説明してきたが、本発明はこれらに限定されないことが理解される。本発明の特許請求の範囲に記載のような本発明の精神および範囲から逸脱することなく、構成要素、インターフェース、およびプロセスの選択および配置を様々に改変することが可能である。

#### 【図面の簡単な説明】

##### 【図1】

図1は、本発明の好適な実施形態によるチケット再分配システムの構成要素の例示的概要を示す。

##### 【図2】

図2は、本発明の好適な実施形態による一般的なチケットの再分配方法の例示的概要を示す。

##### 【図3】

図3は、本発明の好適な実施形態による登録プロシージャの例示的概要を示す。

##### 【図4】

図4は、本発明の好適な実施形態による委託プロシージャの例示的概要を示す。

##### 【図5】

図5は、本発明の好適な実施形態によるチケット再分配プロシージャの例示的概要を示す。

【図1】

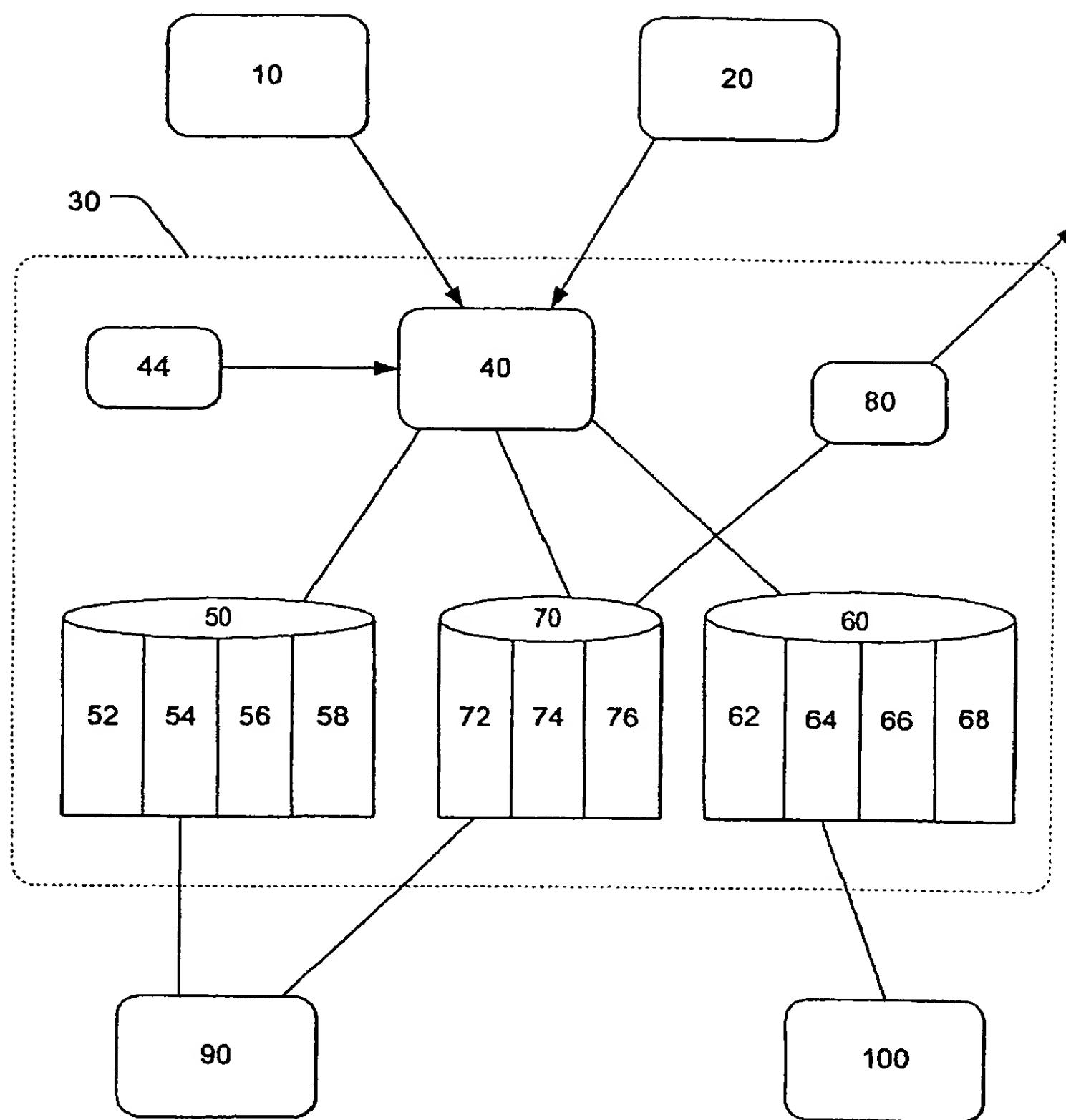
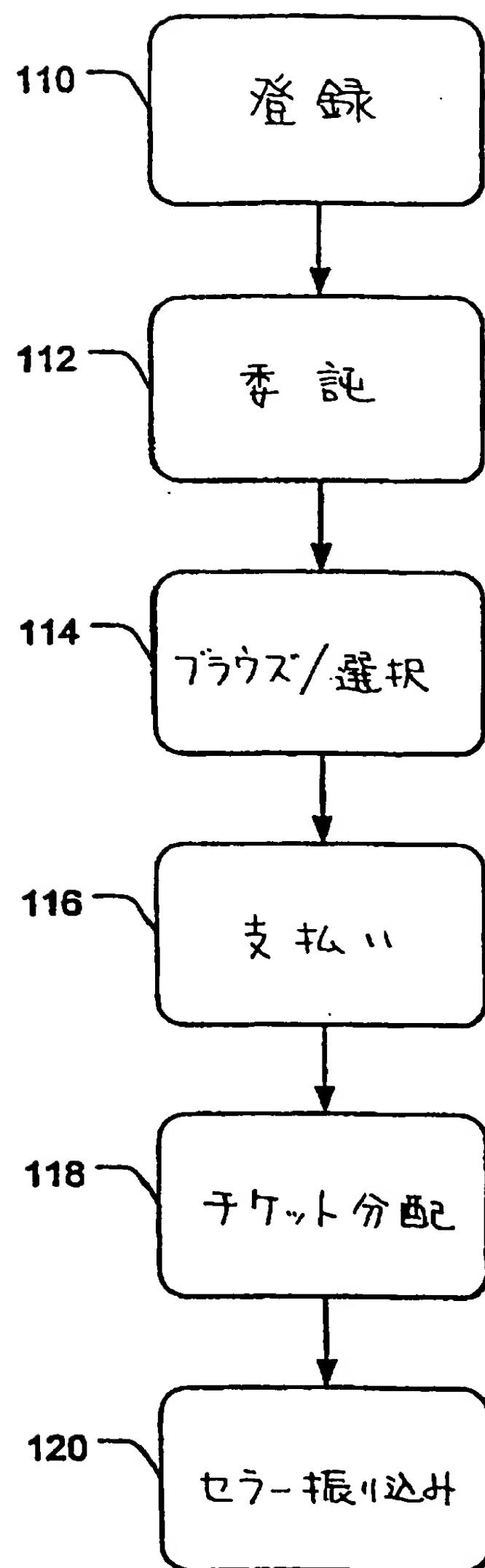
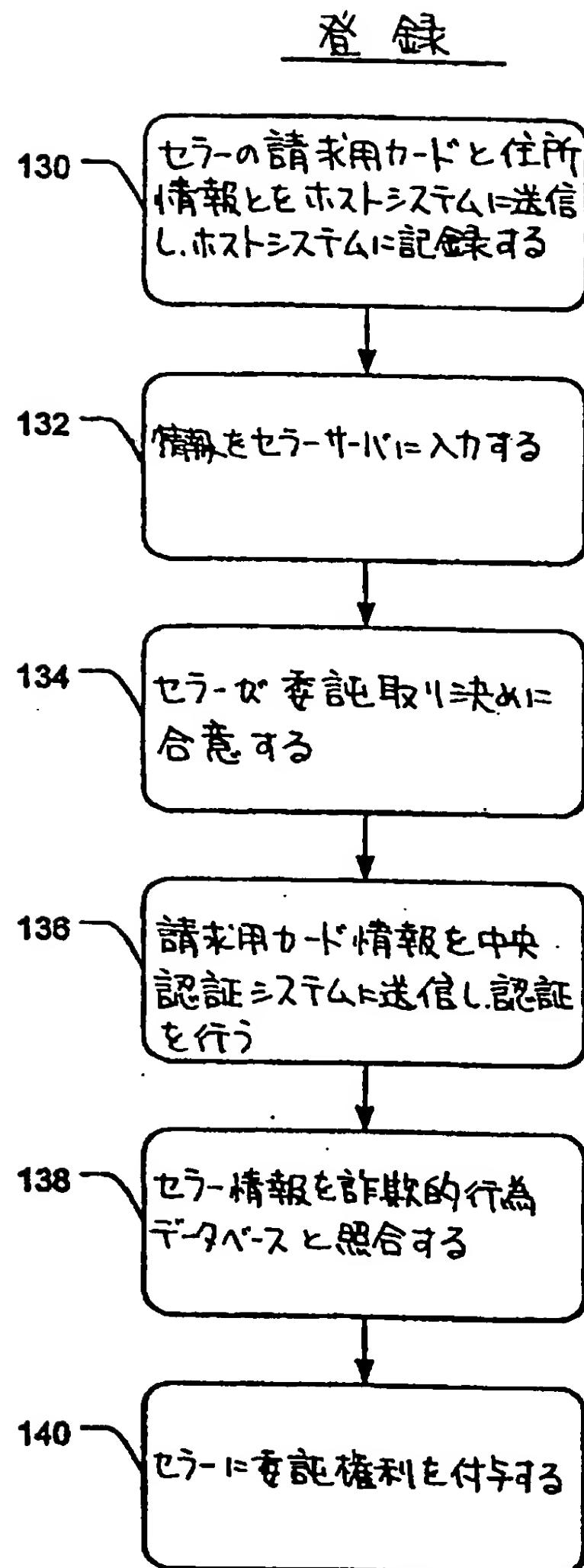


FIG. 1

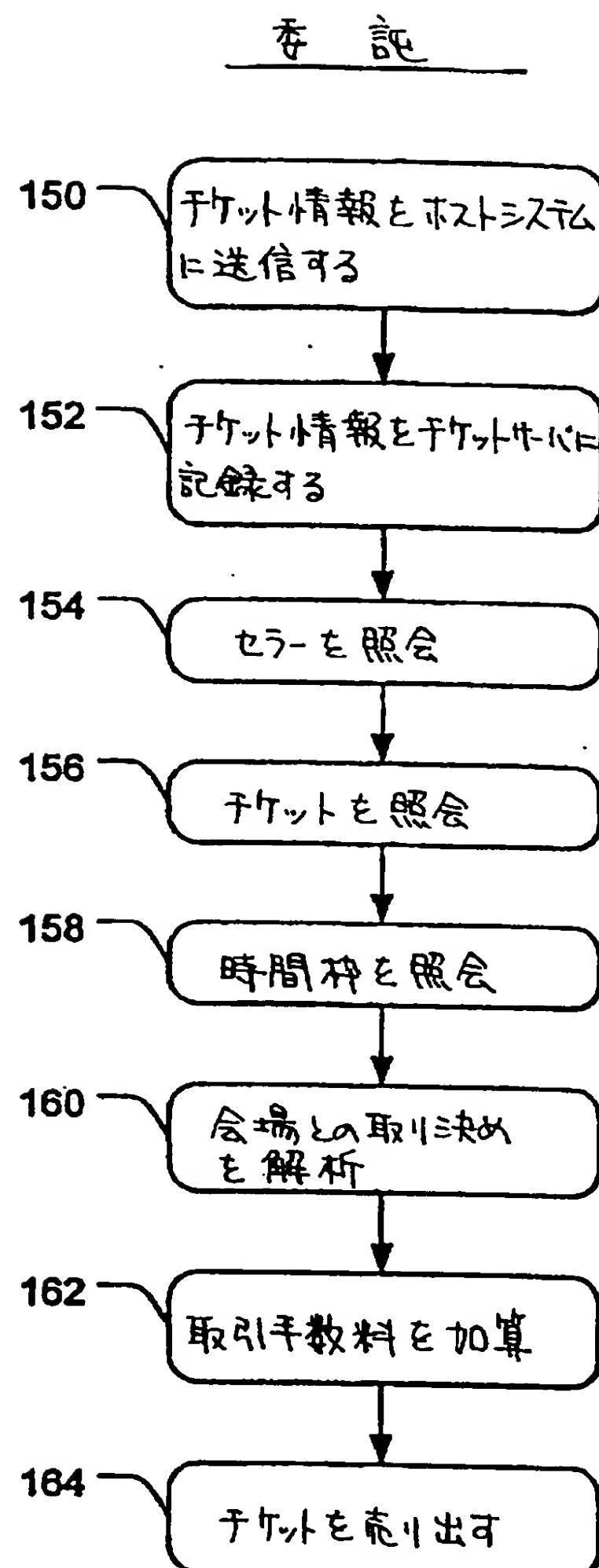
【図2】



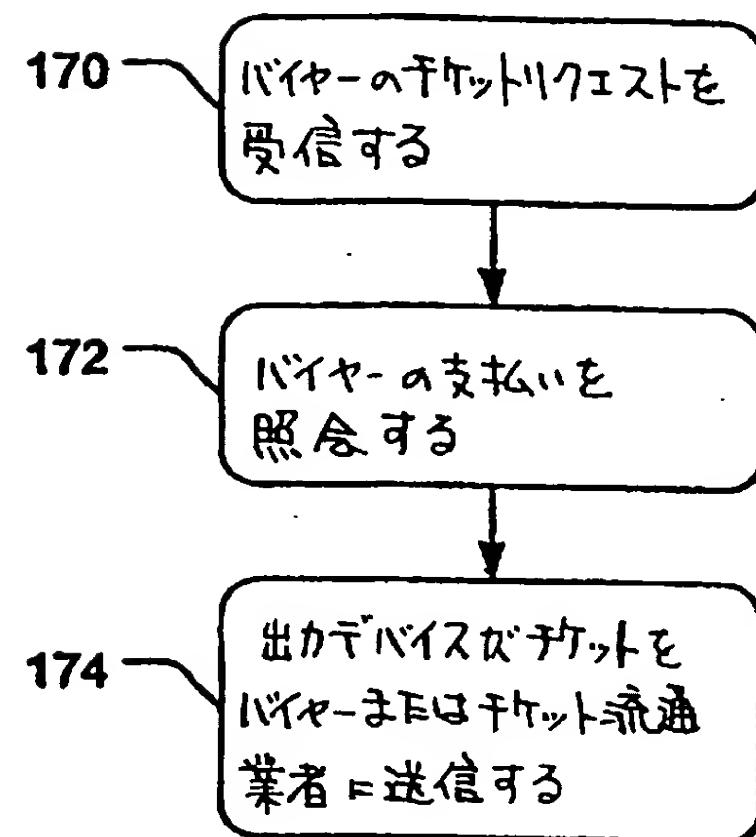
【図3】



【図4】



【図5】

チケット分配

## 【国際調査報告】

## INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.  
PCT/US99/13997

<b>A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER</b>		
IPC(6) : G06F 17/60 US CL : 705/37.5 According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC		
<b>B. FIELDS SEARCHED</b>		
Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) U.S. : 705/37.5		
Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched		
Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) APS. DIALOG		
<b>C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT</b>		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	ELLIOT, ELAINE N. Low Fares Online Travel agents launch Internet sites to market air consolidation services, Travel Agent March 31, 1997 p.22	1-16
Y	PINA, MICHAEL Consolidator: trade should not be leery of us. Travel Weekly. February 6, 1995 v54, n10, p.31	1-16
Y,P	US 5,797,127 A (WALKER et al) 18 August 1998, Fig. 4-7	1-16
A	US 5,557,517 A (DAUGHTERTY, III) 17 September 1996, entire document	I-17
<input type="checkbox"/> Further documents are listed in the continuation of Box C <input type="checkbox"/> See patent family index.		
<p>* Special categories of cited documents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*A* document defining the general state of the art which may be of particular relevance</li> <li>*E* earlier document published prior to the international filing date which may be used to establish the publication date of the claimed invention</li> <li>*L* document which may show features not explicitly claimed or which may be of particular relevance to the claimed invention</li> <li>*R* document relating to judicial proceedings which may be of relevance</li> <li>*P* document published later than the international filing date but earlier than the priority date claimed</li> </ul>		other document published after the international filing date or priority date but not in conflict with the application but cited to understand the background theory underlying the invention
Date of the actual completion of the international search		Date of completion of the international search report
16 AUGUST 1999		14 SEP 1999
Name and mailing address of the ISA/DPRI Commissioner of Patents and Trademarks Box PCT Washington, D.C. 20231 Facsimile No. (703) 305-3230		Name and address of the agent ALLEN MACDONALD Telephone No. (703) 308-0000

Form PCT/ISA/210 (second sheet of four)

---

フロントページの続き

(81)指定国 E P (A T, B E, C H, C Y,  
D E, D K, E S, F I, F R, G B, G R, I E, I  
T, L U, M C, N L, P T, S E), O A (B F, B J  
, C F, C G, C I, C M, G A, G N, G W, M L,  
M R, N E, S N, T D, T G), A P (G H, G M, K  
E, L S, M W, S D, S L, S Z, U G, Z W), E  
A (A M, A Z, B Y, K G, K Z, M D, R U, T J  
, T M), A E, A L, A M, A T, A U, A Z, B A  
, B B, B G, B R, B Y, C A, C H, C N, C U,  
C Z, D E, D K, E E, E S, F I, G B, G D, G  
E, G H, G M, H R, H U, I D, I L, I N, I S  
, J P, K E, K G, K P, K R, K Z, L C, L K,  
L R, L S, L T, L U, L V, M D, M G, M K, M  
N, M W, M X, N O, N Z, P L, P T, R O, R U  
, S D, S E, S G, S I, S K, S L, T J, T M,  
T R, T T, U A, U G, U Z, V N, Y U, Z A, Z  
W

(71)出願人 American Express To  
wer, World Financia  
l Center, New York,  
N Y 10285-4900, U. S. A.

(72)発明者 ゲップ, ルーカス  
アメリカ合衆国 ニューヨーク 10014,  
ニューヨーク, バンク ストリート  
110, アパートメント 5エイチ

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

**BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER: \_\_\_\_\_**

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**